

Algemene voorwaarden groepsreizen Cuisine et Culture

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot groepsreizen tussen Cuisine et Culture, hierna te noemen C et C en de opdrachtgever tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

Definities.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de wederpartij van C et C
- reiziger of deelnemer: degene die aan de reis deelneemt. (*opdrachtgever kan tevens reiziger zijn.*)
- reisgeld: het bedrag dat voor de reis is of wordt voldaan met inbegrip van de in de reisbeschrijving vermelde kosten

Artikel 1- Overeenkomst.

1. Van een overeenkomst is sprake zodra C et C het ondertekende inschrijfformulier en/of de aanbetaling heeft ontvangen.
2. C et C aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever c.q. reiziger lijdt als gevolg van stakingen;vertraging en/of handelingen en/of nalatigheden van de vervoersmaatschappij.
- 2.C et C aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel, berokkend aan de deelnemer(s) door welke oorzaak deze schade of letsel dan ook is ontstaan
Evenmin is C et C aansprakelijk voor verlies/diefstal van eigendommen, geld inbegrepen.

Artikel 2- Inschrijving/betaling

Deelnemers zijn ingeschreven voor een reis wanneer een ondertekend inschrijfformulier en/of de aanbetaling bij *Cuisine et Culture* is ontvangen.

Betaling

- 1.Binnen 14 dagen na ontvangst van het ondertekende inschrijfformulier dient 50% van de reissom bijgeschreven te zijn op rek. 35.85.68.218 van de Rabobank te Bergen -Schoorl t.n.v Cuisine et Culture
- 2.Uiterlijk 4 weken voor de vertrekdatum dient het restantbedrag bijgeschreven te zijn tenzij anders is overeengekomen.
Na ontvangst van de laatste betaling wordt een bevestiging gezonden.

Artikel 3-Informatie

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort.

Artikel 4-Annulering door de opdrachtgever

Bij annulering door de reiziger zijn, tenzij anders is overeengekomen,de volgende bedragen aan C et C verschuldigd:

- a.: Bij annulering tot de 28^e dag voor vertrek: de aanbetaling
- b.: Bij annulering vanaf de 28^e dag(inclusief) van vertrek tot op de dag van vertrek of later:
de volledige reissom.

Indien een ingeschrevene -onverhoopt - verhinderd is deel te nemen aan een reis kan annulering uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 5- Annulering door C et C

Cuisine et Culture behoudt zich het recht voor bij te geringe deelname een reis te annuleren. Indien de organisatie om deze

reden de reis moet annuleren wordt het door reiziger reeds betaalde bedrag gerestitueerd.

Artikel 6-Wijzigingen in het programma.

C et C behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma en/of de reisroute, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

Artikel 7-Opzegging door C et C

- 1.C et C behoudt zich het recht voor wegens gewichtige omstandigheden de overeenkomst op te zeggen of/en het programma te wijzigen.Onder gegronde redenen worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van C et C aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd..
- 2.Indien na vertrek van de reizigers een belangrijk deel van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of C et C bemerkt dat zij in een belangrijk deel van de diensten niet zal kunnen voorzien,zorgt C et C ervoor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op continuering van de reis.

Artikel 8-Uitsluiting aansprakelijkheid

- 1.Op de vervoersonderdelen zijn de vervoersvoorwaarden van de betreffende vervoersmaatschappij van toepassing.
- 2.C et C aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever c.q. reiziger lijdt als het gevolg van handelingen en/of nalatigheden van de vervoersmaatschappij.
- 3.C et C aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen of schade veroorzaakt door derden.
- 4.C et C aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van calamiteiten als stakingen, terreuracties, natuurrampen etc.

Artikel 9- Overige uitsluitingen en beperkingen aansprakelijkheid van C et C

C et C is niet aansprakelijk voor

- 1.-Schade ten gevolge van het niet goed uitvoeren van de overeenkomst, indien de tekortkomingen in de uitvoering toe te schrijven zijn aan de opdrachtgever en/of de reiziger(s)
- 2.-De aansprakelijkheid voor schade waarvoor de gebruikelijke reis -en annuleringsverzekering dekking plegen te geven, alsmede voor schaden, die de opdrachtgever respectievelijk de reiziger mocht lijden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, is uitgesloten.
- 3.De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers van de reisorganisator, betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.

Artikel 10-Verplichtingen van de opdrachtgever/reiziger

- 1.De opdrachtgever c.q. reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van C et C ter bevordering van een goede uitvoering van de reis.
- 2.De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen van de reiziger, te beoordelen naar het gedrag van de correcte reiziger.
3. De reiziger, die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door C et C van deelneming aan/voortzetting van de reis worden uitgesloten.
Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.Eventuele klachten over de uitvoering dienen voor zover mogelijk tijdens de reis ingediend te worden. Reclameren uitgesloten.